

## Dienstenwijzer (versie 2024.3)

### Inleiding

*De bedrijfstak waarin Van der Horst Assurantiën zich bevindt hecht veel waarde aan goede voorlichting op het gebied van financiële producten. Wij onderstrepen dit belang en hebben daarom deze dienstenwijzer voor u opgesteld.*

### Wie zijn wij?

Van der Horst Assurantiën is een jong en verfrissend assurantiëkantoor dat voor particulieren en bedrijven adviseert, bemiddelt en nazorg verleent op het gebied van verzekeringen, hypotheek en consumptief krediet.

Doen we dingen nou echt anders dan anderen? Nou, misschien wel. We ondernemen op een manier die bij de dag van vandaag past. Met de kennis uit het verleden en de ervaring van vandaag weten we precies wat er speelt in de markt. We zijn sterk in het persoonlijke contact en kunnen u daarom precies datgene adviseren dat het beste bij u en uw financiële situatie past.

Kortom; Wij verlenen nog echte service, zoals dat vroeger heel gewoon was. Wij nodigen iedereen dan ook uit om contact met ons op te nemen en brengen bijvoorbeeld geen kosten in rekening voor onze bemiddeling in verzekeringen en financieringen.

### AFM

Van der Horst Assurantiën valt onder de Wet op het Financieel toezicht (Wft).

In de Wet op het financieel toezicht zijn nagenoeg alle regels en voorschriften voor de financiële markten en het toezicht daarop samengebracht. Dit genoemde toezicht wordt voor onze sector gehouden door de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

#### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM houdt zoals gezegd toezicht op de betrouwbaarheid, deskundigheid en dagelijkse gang van zaken van de dienstverlener in financiële producten. Alleen een onderneming die aan de strenge eisen van de AFM voldoet, wordt een vergunning verleend om financieel advies te mogen geven.

Van der Horst Assurantiën staat bij de AFM geregistreerd onder vergunning nummer **12041569**.

Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl/registers](http://www.afm.nl/registers).

Van der Horst Assurantiën heeft een vergunning om te adviseren en bemiddelen in:

- Schade verzekeringen (particulier en bedrijven)
- Hypotheek (+ Overlijdens Risico Verzekering indien nodig)
- Consumptief Krediet.

### Wat doen wij?

Van der Horst Assurantiën adviseert en bemiddelt in verzekeringen en hypotheek. Datzelfde doen wij met betrekking tot kredieten. Wij verlenen service en nazorg op een niveau dat u van ons als professional mag verwachten. Een zeer hoog niveau.

Wij vinden het dan ook niet meer dan logisch dat u binnen geruime openingstijden bij ons terecht kan. Niet alleen binnen kantooruren, maar zeker ook daarbuiten (zie contactgegevens).

## **Schadeverzekeringen**

Binnen het adviesgebied schadeverzekeringen worden al uw verzekeringszaken goed –maar ook zeker tegen een voordelige premie- geregeld. We hebben de mogelijkheid onafhankelijk te bemiddelen voor nagenoeg alle gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen.

Bij schadeverzekeringen kunt u denken aan bijvoorbeeld woonverzekeringen (inboedel & opstal), auto- en motorverzekeringen, maar ook voor uw reisverzekeringen en uw rechtsbijstandverzekering kunt u bij ons terecht.

Wij nemen voor u zo veel mogelijk zorg uit handen met betrekking tot het indienen en behandelen van schades. De dekking van de schade wordt beoordeeld door de verzekeringsmaatschappij.

## **Hypotheken**

Binnen het adviesgebied hypotheek adviseren wij u over de mogelijkheden die er vandaag de dag zijn. We hebben de mogelijkheid onafhankelijk te bemiddelen voor nagenoeg alle gerenommeerde maatschappijen. Door nazorg te verlenen op uw hypotheek kunt u met een gerust hart de dingen blijven doen die u leuk vindt. Wij verzorgen een jaarlijks onderhoudsgesprek met onze adviseur, zodat wij tijdig kunnen bijsturen als dat nodig is.

## **Consumptief krediet (lening)**

Binnen het adviesgebied consumptief krediet wordt door onze adviseur naar uw wensen, maar zeker ook uw financiële mogelijkheden gekeken. Op die manier garanderen wij een product dat bij uw specifieke situatie past.

## **Wij hebben...**

### **Adviesvrijheid**

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Ondernemersvrijheid**

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid, om u te kunnen adviseren in uw belang, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

### **Keuze van verzekeringsmaatschappijen en banken**

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we mee samenwerken. Deze selectie maken wij op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een (schade)uitkering.

### **Bemiddelen**

Wij zijn er trots op u te kunnen zeggen dat wij op het gebied van hypotheek en verzekeringen zeer veel banken en verzekeraars met elkaar vergelijken en hierin voor u kunnen en mogen bemiddelen. U kunt dit terugvinden in onze AFM vergelijkingskaarten zoals deze op onze website staan vermeld. Op het gebied van betaal- en spaarrekeningen bemiddelen wij exclusief voor Regiobank.

### **Kwaliteit**

Om onze kwaliteit in advies, bemiddeling en service te kunnen garanderen, voldoen onze adviseurs aan de verplichte scholing. De adviseurs van Van der Horst Assurantiën zijn uiterst vakkundig. Toch kan het gebeuren dat u een klacht heeft over onze dienstverlening. Wij zullen de klacht met u bespreken en proberen samen tot een oplossing te komen. Wanneer wij er gezamenlijk niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot de onafhankelijke stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

#### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**

Het Kifid is een onafhankelijke klachteninstelling en biedt hulp bij financiële geschillen. Van der Horst Assurantiën is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.015219. U kunt dit nazien op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

## Algemene Voorwaarden

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. U vindt onze algemene voorwaarden op onze website [www.horstassurantien.nl](http://www.horstassurantien.nl)

Wilt u graag een kopie van onze algemene voorwaarden ontvangen, laat u ons dat gerust weten.

### Kosten

Wij maken het u graag zo duidelijk mogelijk. In de onderstaande tabel kunt u terugvinden welke kosten er aan onze diensten zijn verbonden.

Wij brengen *geen* kosten in rekening bij een eerste gesprek. Wanneer wij verder voor u aan het werk gaan, zijn daar in sommige gevallen wel kosten aan verbonden. Deze kosten nemen we altijd aan het begin van het traject met u door, zodat u achteraf nooit voor verrassingen komt te staan.

Voor de verschillende kosten inzake hypotheekadvies, verwijzen wij u graag naar ons Dienstverleningsdocument Hypotheken op onze website.

Diensten	Uren	Uur x Tarief
Uurtarief	-	€ 125,-
Schadeverzekeringen	-	Kosteloos advies
Consumptief krediet	-	Kosteloos advies
AOV advies en afsluiten	-	€ 595,-*
AOV onderhoudskosten	-	€ 120,- 1x per jaar
Overlijdens Risico Verzekering	-	€ 349,-*
Gemiddeld hypotheek dossier	-	€ 2495*

### Overige kosten hypotheek

Diensten	Uren	Uur x Tarief
Nazorg en Onderhoud Hypotheek (optioneel servicepakket)	-	€8,50 per maand
Administratiekosten Hypotheek**	-	€5,50 per maand
1. Controle huidige hypotheek (indien geen servicepakket)	1	€ 225 (excl. Btw)*
2. Vaststellen inkomen ondernemer (excl. externe kosten)	2	€ 250 (excl. Btw)*
3. Verhoging hypotheek	-	€ 2395*
4. Verhoging hypotheek ondernemer	-	€ 2595 *
5. Hoofdelijk ontslag hypotheek	-	€ 3295*
6. Overbruggingskrediet (in combinatie met hypotheek)	-	€ 425
7. Beëindiging lopende hypotheek aanvraag	-	€ 500
8. Aanvraag verhuur hypotheek	-	€ 3295*
9. Opmaken koopovereenkomst	5	€ 625 (excl. btw)

\* Wanneer u een reeds actief Servicepakket heeft bij ons, dan ontvangt u 15% korting op de hierboven genoemde tarieven.

\*\* Heeft u een hypotheek, of sluit u een nieuwe af, dan worden de administratiekosten hiervoor automatisch bij u in rekening gebracht.

\*\*\*De kosten genoemd onder 3, 4 en 5 zijn van toepassing op bestaande hypotheek relaties van ons kantoor.

## Wat verwachten wij van u?

1. Dat u de juiste gegevens aan ons verstrekt. Mocht in geval van schade blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is de schade niet of slechts gedeeltelijk te vergoeden;
2. Er is veel aandacht besteed aan de (product)informatie die wij met u doornemen. Het kan echter zo zijn dat er een onjuistheid in is geslopen die wij niet hebben opgemerkt. Controleert u daarom ook altijd zelf de door u ontvangen stukken;
3. Het kan zijn dat uw persoonlijke situatie verandert. Geeft u daarom wijzigingen in verzekerde zaken en wijzigingen van persoonlijk altijd aan ons door.

## Contact

### Van der Horst Assurantiën

Geversstraat 75 B

2341 GD Oegstgeest

Telefoon 071- 362 85 74

Mail [info@horstassurantien.nl](mailto:info@horstassurantien.nl)

Internet [www.horstassurantien.nl](http://www.horstassurantien.nl)

### Openingstijden

Maandag 09:00 – 17:00

Dinsdag 09:00 – 17:00

Woensdag 09:00 – 17:00

Donderdag 09:00 – 17:00

Vrijdag 09:00 – 17:00



Met vriendelijke groet,

Team Van der Horst Assurantiën